|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  к приказу Аппарата Правительства Мурманской области  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 года № \_\_-ОД |

**Значения**

**весовых коэффициентов показателей оценки качества выполнения государственной работы «Административное обеспечение деятельности организаций»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя оценки качества выполнения государственной работы | Значение весового коэффициента показателя оценки качества выполнения государственной работы |
| 1. | Доля потребителей государственной работы, не имеющих обоснованных жалоб, в общем количестве потребителей государственной работы, % | 0,3 |
| 2. | Уровень соответствия помещения (места) для ожидания установленным требованиям областного стандарта  качества выполнения государственной работы «Административное обеспечение деятельности организаций» (далее – областной Стандарт) к материально-техническому обеспечению, да-1/нет-0 | 0,1 |
| 3. | Уровень соответствия рабочих мест установленным требованиям областного Стандарта к материально-техническому обеспечению, да-1/нет-0 | 0,1 |
| 4. | Уровень соответствия санитарного состояния и безопасности рабочих мест установленным требованиям областного Стандарта, да-1/нет-0 | 0,1 |
| 5. | Соответствие доступности государственной работы для потребителей установленным требованиям областного Стандарта, да-1/нет -0 | 0,1 |
| 6. | Уровень соответствия численности персонала, задействованного при выполнении государственной работы, к установленной нормативной численности на выполнение государственной работы, % | 0,1 |
| 7. | Уровень соответствия квалификации персонала, задействованного при выполнении государственной работы, требованиям, установленным областным Стандартом, % | 0,1 |
| 8. | Соответствие состава предоставляемой информации требованиям, установленным областным Стандартом, да -1/нет-0 | 0,05 |
| 9. | Соответствие организации учета мнения потребителей о качестве выполнения государственной работы установленным требованиям областного Стандарта, да-1/нет -0 | 0,05 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_