

**Изменения в Областной стандарт
качества выполнения государственной работы
«Осуществление материально-технического обеспечения деятельности
организаций»**

1. Пункт 6 «Правовые основы выполнения государственной работы» областного стандарта качества выполнения государственной работы «Осуществление материально-технического обеспечения деятельности организаций», утвержденного приказом Аппарата Правительства Мурманской области от 17.05.2018 № 68-ОД (далее – Стандарт), изложить в редакции:

«6. Правовые основы выполнения государственной работы:

- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- Устав Мурманской области;
- Закон Мурманской области от 20.12.2001 № 324-01-ЗМО «О Правительстве Мурманской области»;
- Закон Мурманской области от 08.11.2010 № 1268-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам ребенка в Мурманской области»;
- Закон Мурманской области от 06.03.2017 № 2097-01-ЗМО «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Мурманской области»;
- постановление Правительства Мурманской области от 10.03.2011 № 98-ПП «О порядке обеспечения деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Мурманской области»;
- постановление Правительства Мурманской области от 30.01.2014 № 32-ПП «О Регламенте Правительства Мурманской области и иных исполнительных органов государственной власти Мурманской области»;
- постановление Правительства Мурманской области от 09.04.2014 № 178-ПП «О порядке приобретения и распоряжения подарочной и сувенирной продукцией»;
- постановление Правительства Мурманской области от 22.05.2017 № 255-ПП «О порядке обеспечения деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Мурманской области»;
- постановление Правительства Мурманской области от 25.04.2019 № 185-ПП «Об отдельных вопросах осуществления исполнительными органами государственной власти Мурманской области международных и внешнеэкономических связей Мурманской области»;

- распоряжение Правительства Мурманской области от 20.10.2014 № 266-РП «О внедрении технологий тайм-менеджмента в рабочие процессы в исполнительных органах государственной власти Мурманской области»;
- приказ Аппарата Правительства Мурманской области от 29.12.2018 № 184-ОД «Об утверждении отраслевого регионального перечня государственных и муниципальных работ»;
- утвержденный Министерством финансов Мурманской области региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ Мурманской области;
- Устав ГОБУ «Управление по обеспечению деятельности Правительства Мурманской области»;
- государственное задание на очередной год и плановый период (далее – государственное задание).».

2. Пункт 12 Стандарта изложить в редакции:

«12. Требования к доступности государственной работы для потребителей.

Процесс выполнения государственной работы должен обеспечивать доступность и адресность.

Учреждение выполняет государственную работу при наличии указанных в пункте 9.1 Стандарта документов потребителя государственной работы в адрес Учреждения.

График работы сотрудников, принимающих участие в выполнении государственной работы, должен соответствовать режиму работы потребителей государственной работы с учетом требований Трудового кодекса Российской Федерации.».

3. Таблицу пункта 13 «Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения государственной работы» Стандарта изложить в редакции:

«Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
Первый заместитель руководителя	1	Штатное расписание Учреждения	Высшее профессиональное (техническое или инженерно-экономическое) образование и стаж работы на руководящих должностях в соответствующей профилю предприятия отрасли не менее 5 лет	--
Заместитель руководителя	1	Штатное расписание Учреждения	Высшее профессиональное образование и стаж работы на руководящих должностях в соответствующей профилю предприятия отрасли не менее 5 лет	--

Начальник отдела материально- технического обеспечения	1	Штатное расписание Учреждения	Высшее профессиональное (экономическое или инженерно-экономическое) образование и стаж работы по специальности в области материально-технического снабжения не менее 5 лет	--
Заместитель начальника отдела материально- технического обеспечения	2	Штатное расписание Учреждения	Высшее профессиональное (экономическое или инженерно-экономическое) образование и стаж работы по специальности в области материально-технического снабжения не менее 5 лет	--
Эксперт отдела материально- технического обеспечения	5	Штатное расписание Учреждения	Среднее профессиональное образование и стаж работы в подразделениях, осуществляющих или обеспечивающих основные виды деятельности организации, не менее 3 лет, высшее профессиональное образование, без предъявления требований к стажу	--
Главный эксперт отдела материально- технического обеспечения	2	Штатное расписание Учреждения	Высшее профессиональное образование и стаж работы в подразделениях, осуществляющих или обеспечивающих основные виды деятельности организации, не менее 5 лет, в том числе в должности эксперта не менее 3 лет	--»

3. Приложение «Показатели оценки качества выполнения государственной работы «Административное обеспечение деятельности организаций» к Стандарту изложить в редакции:

«Приложение
к областному Стандарту

**Показатели
оценки качества выполнения государственной работы
«Осуществление материально-технического обеспечения деятельности организаций»**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
Показатели качества, характеризующие результат выполнения государственной работы			
Доля выполненных заявок, %	100	Рассчитывается в процентах как отношение количества выполненных заявок к общему количеству поступивших заявок	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса выполнения государственной работы			
1. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы			
Уровень соответствия помещений установленным требованиям областного Стандарта к материально-техническому обеспечению, да-1/нет-0	1	При соответствии помещений установленным требованиям Стандарта показатель принимается равным 1, при несоответствии – 0	Исходные данные для расчета фактических значений показателей оценки качества, предоставляемые в Аппарат Учреждением в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия рабочих мест установленным требованиям областного Стандарта к материально-техническому обеспечению, да-1/нет-0	1	При соответствии рабочих мест требованиям Стандарта показатель принимается равным 1, при несоответствии – 0	Исходные данные для расчета фактических значений показателей оценки качества, предоставляемые в Аппарат Учреждением в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы			
Уровень соответствия санитарного состояния и безопасности помещения и рабочих мест установленным	1	При соответствии санитарного состояния и безопасности помещений и рабочих мест требованиям Стандарта показатель	Исходные данные для расчета фактических значений показателей оценки качества, предоставляемые в Аппарат Учреждением в срок не позднее

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
требованиям областного Стандарта, да-1/нет-0		принимается равным 1, при несоответствии - 0	1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной работы для потребителей			
Соответствие доступности государственной работы для потребителей установленным требованиям областного Стандарта, да-1/нет -0	1	При соответствии доступности работы для потребителей требованиям Стандарта показатель принимается равным 1, при несоответствии - 0	Исходные данные для расчета фактических значений показателей оценки качества, предоставляемые в Аппарат Учреждением в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения государственной работы			
Уровень соответствия численности персонала, задействованного при выполнении государственной работы, к установленной нормативной численности на выполнение государственной работы, %	100	Рассчитывается в процентах как отношение численности персонала, фактически выполняющего государственную работу в отчетный период, к установленной нормативной численности	Исходные данные для расчета фактических значений показателей оценки качества, предоставляемые в Аппарат Учреждением в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия квалификации персонала, задействованного при выполнении государственной работы, требованиям, установленным областным Стандартом, %	100	Рассчитывается в процентах как отношение численности персонала с соответствующей квалификацией, фактически выполняющего государственную работу в отчетный период, к установленной нормативной численности	Исходные данные для расчета фактических значений показателей оценки качества, предоставляемые в Аппарат Учреждением в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной работы			
Соответствие состава предоставляемой информации требованиям, установленным	1	При соответствии предоставляемой информации требованиям Стандарта показатель принимается	Исходные данные для расчета фактических значений показателей оценки качества, предоставляемые в

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
областным Стандартом, да -1/нет-0		равным 1, при несоответствии – 0	Аппарат Учреждением в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве выполнения государственной работы			
Соответствие организации учета мнения потребителей о качестве выполнения государственной работы установленным требованиям областного Стандарта, да-1/нет -0	1	При соответствии организации учета мнения потребителей о качестве выполнения государственной работы установленным требованиям областного Стандарта показатель принимается равным 1, при несоответствии - 0	Исходные данные для расчета фактических значений показателей оценки качества, предоставляемые в Аппарат Учреждением в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным»