

## **О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП**

В целях реализации Закона Мурманской области от 08.05.2018 № 2247-01-ЗМО «О внесении изменений в Закон Мурманской области «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)» следующие изменения:

1.1. Пункт 2.5 изложить в редакции:

«2.5. Требования к содержанию областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ).

Областной стандарт качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) должен содержать:

наименование и цель государственной услуги (работы);

сведения о возмездности (безвозмездности) оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

правовые основы оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (основные нормативные правовые акты, устанавливающие основания оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

перечень и характеристику потенциальных потребителей государственной услуги (работы);

показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей;

требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы);

требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые исполнительным органом государственной власти Мурманской области, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении государственных областных учреждений.».

1.2. В пункте 3.3 слова «Ведомственный перечень государственных услуг (работ)» заменить словами «общероссийский базовый (отраслевой) перечень (классификатор) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Мурманской области Дурягина Р.А.

**Губернатор  
Мурманской области**

**М. Ковтун**